

平成22年9月3日

iPod nano（第一世代）の製品事故に係るアップルジャパン株式会社からの報告について

アップルジャパン株式会社が販売した携帯用音楽プレーヤーの製品事故について、経済産業省は、8月6日、同社に対して、ホームページを見やすく改善するなど消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況についての報告を指示しました。本日（9月3日）、同社から、8月末日までのバッテリー交換件数等について報告されました。

- 1 . iPod nano(第一世代)の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、7月28日、アップルジャパン株式会社に対して、消費生活用製品安全法に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を報告するよう指示したところ、9月3日、報告がありました。
- 2 . 具体的には、8月1日から31日のバッテリー交換件数は5,527件となっています。このうち、同社がホームページを見やすく改善する等の対策を実施した8月1日から31日のバッテリー交換件数は4,994件となっています。（下表参照）

表 8月分のバッテリー交換件数

期間	バッテリー交換件数
8月分 (うち、11~31日分)	5527件 (4994件)
(参考) 7月分	232件
6月分	62件

- 3 . 経済産業省としては、同社に対して対策の実施状況を定期的に報告するよう求めているところであり、引き続き、同社による対策の進捗状況を注視してまいります。

4．消費者への注意喚起

アップルジャパン株式会社が輸入した携帯型音楽プレーヤー iPod nano(第一世代)をお持ちの方は、機器の過熱にご注意ください。バッテリーが実際に過熱したり、バッテリーについて不安をお持ちの方は、アップルサポートに連絡し、バッテリー等の交換手続きを行ってください。

(アップルジャパン株式会社の問い合わせ先)

テクニカルサポート：0120-27753-5

ホームページ：http://support.apple.com/kb/TS2099?viewlocale=ja_JP

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 右下の「重要：iPod nano (1st generation) のバッテリーの過熱について」をクリック。



(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ製品安全課製品安全課長 矢島

製品安全課製品事故対策室長 藤代

電話：03-3501-1511 (内線：4311)

03-3501-1707 (直通)